DOVE RIVOLGERSI IN CASO DI PROBLEMI DI SALUTE?

Il servizio giusto nel posto giusto:
La guida per capire a chi rivolgersi in caso di necessità

1 112 EMERGENZA

112 NUMERO DI EMERGENZA

Aiuto immediato in caso di pericolo di vita

In situazioni di pericolo di vita chiamare immediatamente il 112

ESEMPI*
- Infarto
- Ictus
- Gravi traumi
- Ustioni gravi
- Emergenze mediche e cliniche come:
  - perdita di conoscenza
  - convulsioni

2 URGENTE

PRONTO SOCCORSO IN OSPEDALE

Urgente, ma non in pericolo di vita

Necessità di assistenza medica rapida per rischio di peggioramento

ESEMPI*
- Fratture ossee
- Forti dolori
- Difficoltà respiratorie
- Forti capogiri improvvisi
- Improvviso forte dolore addominale
- Vomito con sangue
- Reazioni allergiche

3 SITUAZIONE NON CRITICA

CASA DELLA COMUNITÀ

Al di fuori degli orari di ambulatorio e in caso di indisponibilità del medico di medicina generale

MEDICO DI MEDICINA GENERALE

Primo punto di riferimento per cure non urgenti

Per problemi medici, controlli e prevenzione

ESEMPI*
- Febbre
- Mal di gola / tosse
- Mal di schiena
- Dolori articolari
- Mal di testa senza sintomi neurologici
- Lievi ferite o distorsioni
- Problemi digestivi
- Disturbi presenti da più giorni
- Rinnovo ricette
- Prevenzione
- Vaccinazioni
- Certificati

Gli esempi riportati hanno esclusivamente carattere illustrativo e non danno diritto a una determinata classificazione di triage. Determinante è sempre la valutazione medica individuale nel caso concreto

COME COMPORTARSI CORRETTAMENTE

1 Valutare la situazione

Quanto sono gravi i sintomi?

2 È una situazione potenzialmente letale?

In caso di pericolo di vita chiamare il **112**

3 Bisogno di aiuto immediato?

Sì → **Pronto soccorso**

4 C'è bisogno di assistenza medica?

Prima dal **medico di medicina generale**
→ il mio primo punto di riferimento
Il medico non è raggiungibile?
→ rivolgersi alla **Casa della Comunità**

5 Non sono sicuro?

Dall'estate 2026, nel comprensorio di Bolzano, è possibile chiamare il **116117** e chiedere cosa fare

Autonome Provinz Bozen
Provincia autonoma di Bolzano
Provinzia autonoma de Bulsan
SÜDTIROL · ALTO ADIGE

Südtiroler Sanitätsbetrieb
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Azienda Sanitera de Sudtirol

MAGGIORI INFORMAZIONI

Qui si può accedere a ulteriori informazioni e spiegazioni